Đặc tả Usecase :

+ Đổi trả vé:

- Tóm tắt: Use case này cho phép người quản lí duy trì thông tin về vé máy bay trong hệ thống. Bao gồm các thao tác: đổi trả vé, hủy vé ra khỏi chuyến may

- Dòng sự kiện chính: Use case này bắt đầu khi người quản lý muốn đổi trả vé, hủy vé ra khỏi chuyến bay

  Hệ thống hiển thị tất cả màn hình chọn loại vé cho khách hàng chọn. Hệ thống yêu cầu người dùng đổi trả vé, hủy vé.

Hệ thống yêu cầu người quản lý chọn chức năng.

  Nếu người quản lý chọn Đổi trả vé: Đổi trả vé được thực hiện

Nếu người quản lý chọn Hủy vé: Hủy vé được ra yêu cầu xác thực và thực hiện nếu người dùng đồng ý.

+ Đổi vé

Hệ thống yêu cầu người quản lý nhập thông tin cần đổi vé, bao gồm: Mã tuyến bay (\*), ngày bay(\*), số ghế(\*),giá(\*), lí do. Các thông tin có dấu (\*) là các thông tin bắt buộc phải có

Sau khi điền lại thông tin người quản lí phải xác nhận với khách hàng là có thực sự đổi.

Người phản lý chọn chức năng cập nhật

Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin sau khi đổi và trả về màn hình hiển thị

+ Trả vé ( hủy vé, hoàn vé)

Hệ thống nhắc nhở người quản lý xác nhận hủy vé

Khách hàng chấp nhận hủy vé

Thông tin về vé được hủy khỏi hệ thống

- Dòng sự kiện phụ:

Thông tin vé không đầy đủ: hệ thống sẽ báo lỗi và yêu cầu nhập bổ sung thông tin. Lúc này use case kết thúc

Việc xác nhận không được khách hàng chấp nhận: trong các luồng sự kiện Đổi, Trả vé, nếu việc xác nhận các thao tác không được khách hàng chấp nhận hệ thống sẽ trở lại trạng thái trước đó của từng luồng sự kiện tương ứng, lúc này use case kết thúc

-Điệu kiện tiên quyết: người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống trước khi use case này bắt đầu

- Điều kiện hậu quyết: Nếu use case thành công, thông tin vé bay được Đổi, Trả (hủy) khỏi hệ thống. Ngược lại trạng thái của hệ thống không thay đổi

Use case Diagram:

